

Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

.....

Název firmy, IČO - vyplňuje pouze podnikatel:

.....

Adresa bydliště/Sídlo firmy:

.....

E-mail:

.....

Telefonní číslo:

.....

Prodávající / adresát:

Ing. Lucie Ješátková - luckyskorts.cz

IČO: 03424723

Sídlo: Oty Bubeníčka 1611/7, 104 00 Praha

Email: info@luckyskorts.cz

Reklamované zboží

Název/popis zboží:

.....

.....

.....

.....

Datum nákupu:

.....

Číslo objednávky / dokladu:

.....

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

Návrh způsobu řešení:

Zakroužkujte požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna zboží
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Sleva z kupní ceny
- ☐ Jiný způsob - uveďte jaký:

Poznámka:

1. K reklamaci doporučujeme přiložit doklad o zakoupení zboží (faktura, účtenka) nebo jiný dokument prokazující nákup.
2. Pokud se závada týká vzhledu výrobku, přiložte prosím fotografie, na kterých je závada patrná. Fotodokumentaci můžete také zaslat e-mailem na adresu: info@luckyskorts.cz
3. Kupující je při zasílání zboží povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

V dne

Podpis kupujícího: